

Résultats qualité et sécurité des soins

 <p> Polyclinique Santa Maria Maternité KANTYS </p>	<p>Polyclinique Santa Maria</p> <p>57 avenue de la Californie, 06200 Nice</p> <p>04 92 03 02 45</p> <p>https://www.polyclinique-santamaria.fr/</p>	<p>Etablissement privé à but lucratif</p> <p>Etablissement de rattachement : Groupe KANTYS</p>
---	---	--

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2020	Date de la décision de certification : mars 2023
---	---

Établissement certifié avec mention



Légende :

il y a 5 niveaux de certification allant de la certification avec mention pour le plus haut à la non certification pour le plus bas









Satisfaction et expérience des patients

Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 71.12/100

Nombre de questionnaires remplis : 672

 Accueil 69.07/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 81.57/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 80.62/100
 Repas 59.12/100	 Chambre 68/100	 Organisation de la sortie 57.58/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -
(DI)

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes

Satisfaction et expérience des patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 75/100

Nombre de questionnaires remplis : 222



Accueil le jour de la chirurgie

77.85/100



Avant l'hospitalisation

78.44/100



Prise en charge

83.27/100



Chambre et collation

72.06/100



Organisation de la sortie et retour à domicile

65.5/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -
(DI)

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

